



GESTION PRATIQUE

J'AI EU UN RETOUR DU CRDS

C'EST QUOI LA SUITE... ?

Nom : Constance Sansoucis
Âge : 32 ans

Nom : Sarah Maude Labrosse
Âge : 27 ans



Constance et Sarah Maude sont au poste du service de consultation sans rendez-vous de la clinique.

Tout va bien Sarah Maude ?
Tu fais une drôle de tête !



J'avais envoyé une requête au CRDS, mais je vois qu'on me l'a retournée avec des modifications. Je ne comprends pas.



Laisse-moi regarder quels changements ont été faits. Selon le cas, il y a des gens désignés au CRDS pour répondre aux questions des médecins de famille.



EXPLICATION

Il peut arriver qu'une demande expédiée au CRDS soit retournée au médecin ayant fait la demande. Dans tous les cas, une explication devrait être jointe aux changements qu'a apportés le CRDS.

Si le médecin de famille a des questions ou n'est pas d'accord avec les changements, il peut communiquer avec diverses personnes pour clarifier la situation.

Pour chaque spécialité disponible au CRDS, un spécialiste répondant est désigné comme répondant régional. Ce médecin pourrait notamment modifier la priorité ou la spécialité demandées. C'est donc à lui qu'on s'adresse, le cas échéant.

La région désigne également un médecin famille au CRDS. Ce médecin est rattaché au DTMF et est connu des coordonnateurs médicaux locaux (CML). Cette personne établit les liens avec le comité directeur régional du CRDS lorsque des problèmes lui sont soumis. ■

La D^{re} Marie-Pierre Laflamme et M^{me} Marianne Casavant travaillent à la Direction de la planification et du développement organisationnel de la FMOQ.