

# IMPLIQUER DES PATIENTS ET LEURS PROCHES AUTREMENT

## PAR OÙ COMMENCER, CONCRÈTEMENT ?

VANESSA AROWAS-BALOUNAÏCK

Comment intégrer concrètement des patients partenaires et des personnes proches aidantes dans vos pratiques cliniques ou dans la gestion de l'organisation des soins et services du réseau ? Comment le faire de manière scientifique et rigoureuse ? Le Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP), par l'intermédiaire de l'École du partenariat, en collaboration avec l'Unité de soutien SSA (Système de santé apprenant) Québec, propose des formations conçues pour répondre à ces questions et passer du principe à l'action.

Elles visent à outiller les professionnels du réseau souhaitant intégrer le partenariat patient dans leur pratique clinique, leurs projets d'amélioration continue ou leurs activités de recherche.

Même si elles ne sont pas accréditées, ces formations constituent une ressource complémentaire précieuse, ancrée dans l'expérience du terrain et accessible sans lourdeur administrative. Elles s'adressent tant aux professionnels de la santé et des services sociaux qu'aux patients partenaires, aux étudiants, aux personnes proches aidantes et aux chercheurs, dans une perspective de collaboration réelle et pragmatique. L'inscription est simple, rapide et pourrait bien transformer votre façon de travailler avec les usagers du réseau de la santé et des services sociaux.

### LA MISSION DE L'ÉCOLE DU PARTENARIAT

Créée par le CEPPP, l'École du partenariat a pour mission de faciliter le transfert et le partage des compétences et des connaissances sur le partenariat patient développées au sein du CEPPP vers l'ensemble des parties prenantes du réseau de la santé et des services sociaux, ainsi que vers le grand public. À travers ses activités, elle vise à soutenir l'évolution des pratiques et des cultures organisationnelles afin de favoriser l'adoption d'une approche de soins et de services en partenariat.

Concrètement, l'École du partenariat propose des formations permettant aux participants de comprendre les fon-

dements du partenariat, de développer des compétences relationnelles et collaboratives, et d'appliquer ces principes dans différents contextes : soins primaires, soins spécialisés, recherche, gestion, développement professionnel.

### À QUI S'ADRESSENT CES FORMATIONS ?

Les formations sont conçues pour être inclusives et adaptées à différents profils et acteurs :

- ▶ médecins et professionnels de la santé et des services sociaux : pour intégrer le partenariat dans la pratique clinique ;
- ▶ patients et personnes proches aidantes : pour leur permettre de jouer pleinement leur rôle de partenaires de leurs propres soins ou ceux de la personne aidée ;
- ▶ chercheurs et étudiants : pour inclure la perspective des usagers dans la recherche ;
- ▶ gestionnaires et décideurs : pour soutenir la transformation organisationnelle et une vision systémique du changement.

### QUELS TYPES DE FORMATIONS SONT OFFERTS ?

L'École du partenariat propose plusieurs modules, répondant à des besoins spécifiques. Ces formations sont offertes en formats différents (synchrones, asynchrones, en ligne), ou sous forme d'ateliers interactifs ou de webinaires.

Ces formations ne se limitent pas à exposer des principes théoriques : elles proposent un véritable parcours qui va des concepts fondamentaux jusqu'à leur application concrète, qu'il s'agisse de la pratique clinique, de la recherche ou de l'organisation des soins. Elles offrent également un espace réflexif où chacun peut poser ses questions, partager ses opinions et échanger en toute transparence sur les limites et les enjeux liés à cette approche. Cet espace est essentiel pour aborder les pièges à éviter, les défis rencontrés et les solutions possibles, dans un cadre ouvert et sans dogmatisme.

### POURQUOI SE FORMER AU PARTENARIAT ?

Impliquer des patients ou des proches aidantes partenaires dans des projets cliniques ou organisationnels ne s'improvise pas.

---

M<sup>me</sup> Vanessa Arowas-Balounaïck est responsable de la formation au Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public du centre de recherche du CHUM.

## LE PARTENARIAT PATIENT

Dans leur pratique quotidienne, les professionnels jonglent avec des suivis complexes, des patients aux besoins multiples et des contraintes de temps. Les formations offertes par l'École du partenariat ne visent pas à bouleverser cette réalité, mais à fournir des outils concrets pour la rendre plus fluide. Elles permettent, par exemple, d'explorer des façons simples d'intégrer la perspective des patients ou proches dans la pratique. Ces apprentissages ne remplacent pas l'expertise clinique : ils la soutiennent. Ils offrent des stratégies pour transformer des échanges parfois fragmentés en véritables collaborations, où les objectifs du patient et ceux du médecin convergent. Pour certains, cela peut signifier par exemple une meilleure adhésion aux traitements parce que les décisions sont partagées. Ces formations sont donc un levier pour répondre aux défis actuels et futurs.

### CE QUI DISTINGUE CES FORMATIONS

Ces formations ne sont pas des formations théoriques traditionnelles. Elles sont coconstruites et coanimées par des experts en partenariat patient et par des patients ou des personnes proches aidantes qui partagent leur expérience vécue. Cette approche permet de donner vie aux concepts théoriques à travers des exemples concrets issus de la réalité des soins.

Le contenu est adaptable à la réalité des milieux : qu'il s'agisse d'un GMF, d'un centre hospitalier ou d'un projet de recherche, les modules peuvent être adaptés pour répondre aux besoins spécifiques des participants.

Autre particularité : le public est volontairement hétérogène. Professionnels de la santé, patients et proches, chercheurs et gestionnaires se retrouvent dans un même espace d'apprentissage, ce qui favorise l'expression d'une diversité de perspectives et enrichit les échanges.

Enfin, ces formations s'appuient sur une littérature scientifique solide, garantissant la validité des concepts et des outils proposés. Cette combinaison de rigueur académique et d'expérience vécue crée un environnement d'apprentissage unique, où théorie et pratique se rencontrent pour soutenir l'évolution des pratiques. ■



**POUR EN SAVOIR PLUS,  
RENDEZ-VOUS SUR LE SITE  
DE L'UNITÉ DE SOUTIEN SSA QUÉBEC.**

## LE MÉDECIN DU QUÉBEC

### INDEX DES ANNONCEURS

#### ARCUTIS

Zoryve ..... 24

#### CNESST

Corporatif ..... 18

#### EISAI

Dayvigo ..... 4-5

#### FONDS FMOQ INC.

Corporatif ..... 6

#### FORMATION PROFESSIONNELLE DE LA FMOQ

Ateliers d'échographie ..... 23

Atelier : organisation du travail et gestion du temps ..... 31

Caducée, l'alliée de votre formation en ligne ..... ii

Congrès à venir ..... Couv. IV

Formations accessibles  
sur le portail *Caducée.fmoq.org*

▷ Balados ..... 58

▷ Formations en ligne récentes et à venir ..... 26

▷ Formation : projets spéciaux (CNESST) ..... 32

▷ Formation : responsable local ..... 68

▷ Les 10 formations les plus populaires de 2025 ..... 48

Mentorat FMOQ ..... 38

Mieux-être ..... 60

PADPC-FMOQ ..... Couv. III

Quiz annuel MQ 2025 ..... 54

#### LUNDBECK

Rexulti ..... 20

#### PLUME IA

Corporatif ..... Couv. II

#### SOGEMEC ASSURANCES

Corporatif ..... 10